

Szanowni Państwo,

W imieniu firmy cateringowej INTERGO miło jest nam powitać Państwa w kolejnym roku szkolnym. Bardzo dziękujemy za dotychczasowe korzystanie z obiadów przygotowywanych przez naszą firmę oraz z aplikacji do zamawiania i odwoływania obiadów.

Podobnie jak w poprzednim roku i tym razem obiady należy zamówić w aplikacji: zamowposilek.pl

W związku z tym prosimy o zapoznanie się z kilkoma istotnymi zasadami:

1. Zamówienie lub odwołanie posiłku można złożyć w aplikacji zawsze do godziny 9:00 rano w dniu wydawania posiłków lub dowolnego dnia poprzedniego.
2. Płatność dokonywana jest z góry jako przedpłata, wyjątkowo na początek dla nowych użytkowników na 30 dni udostępniamy debet w wysokości 300,00 PLN, który pozwoli złożyć zamówienie bez przedpłaty. Debet ten należy uzupełnić przez wpłatę dokonaną w aplikacji.
3. Zamówienia składane są na okres nie krótszy niż jeden miesiąc przed rozpoczęciem każdego miesiąca.
Bardzo proszę o przestrzeganie terminów zamawiania i opłacania obiadów. Obiady należy zamówić do ostatniego dnia miesiąca na miesiąc następny (wyjątkiem jest wrzesień i zamówienia można składać do 9 dnia miesiąca).
Za obiad wydany a nie zamówiony w aplikacji zostanie doliczona do ceny posiłku dodatkowa opłata 1,00 (od miesiąca października).
4. Wszystkie dni poza ustawowo wolnymi od zajęć tj. wycieczki, zielone szkoły itp. odwoływane są przez Rodzica/Opiekuna.
5. Ceny obowiązujące w roku szkolnym 2019/2020:
 - zupa 3,00
 - II danie 13,00
 - zestaw (zupa +II danie) 14,00
6. Codziennie dostępnych jest 4-5 dań a informacja jakie są dania jest na tablicy. Nie ma menu w aplikacji a młodzież na miejscu sama codziennie decyduje co będzie jadła, mogą sobie wybrać spośród dostępnych dań.
7. Osoby które mają już założone konto w aplikacji proszone są o nie generowanie nowych kont tylko zalogowanie się do Aplikacji: zamowposilek.pl na konto z ubiegłego roku.
8. Osoby które będą korzystały po raz pierwszy z Aplikacji proszę o skopiowanie poniższego linka do przeglądarki:

https://aplikacja.zamowposilek.pl/parent_registration/edit?company_suffix=intergo_warszawa&token=8d8c42e9c7cfcde35422d6dfbe548e66

W razie problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta bok@zamowposilek.pl lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę "Pomoc > Wyślij wiadomość". W „Pomocy” znajdą Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

Pozdrawiamy

Zespół INTERGO