

Zespół Szkolno – Przedszkolny nr 4	procedura wewnętrzna karta usługi
	Zapewnienie dostępności architektonicznej, cyfrowej lub informacyjno – komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami
<p>1. Załatw sprawę elektronicznie Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej, cyfrowej lub informacyjno – komunikacyjnej. Wniosek można wysłać drogą elektroniczną na adres: poczta@sp34.pl</p> <p>2. Załatw sprawę tradycyjnie Osoba, o której mowa w pkt. 1 może również wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej, cyfrowej lub informacyjno – komunikacyjnej, poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) złożenie osobiste w Zespole Szkolno –Przedszkolnym nr 4, 2) wysłanie pocztą na adres: Zespół Szkolno –Przedszkolny nr 4, ul. Urzędnicza 65, 30-074 Kraków. <p>3. Załączniki Wniosek o zapewnienie dostępności.</p> <p>4. Wersja w języku migowym Niedostępna.</p> <p>5. Sprawę załatwia Wyznaczony pracownik Zespołu Szkolno – Przedszkolnego nr 4.</p> <p>6. Dokumenty od wnioskodawcy (klienta) Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dane kontaktowe wnioskodawcy, 2) opis sprawy, którą chce załatwić osoba ze szczególnymi potrzebami, 3) wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym, cyfrowym lub informacyjno - komunikacyjnym, 4) wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą, 5) wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności - jeżeli dotyczy, 6) w przypadku żądania zapewnienia dostępności cyfrowej - wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego, które mają być dostępne cyfrowo. <p>7. Opłaty Brak.</p> <p>8. Forma załatwienia W formie wskazanej we wniosku - uzgodnienie z wnioskodawcą sposobu i terminu załatwienia sprawy. Gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, wnioskodawca jest niezwłocznie informowany o braku możliwości zapewnienia wnioskowanej dostępności oraz o możliwościach zapewnienia dostępu alternatywnego.</p> <p>9. Termin załatwienia Bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.</p>	

Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, wnioskodawca powiadamiany jest o przyczynach opóźnienia i nowym terminie nie dłuższym niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

W przypadku dotyczącym żądania zapewnienia dostępności cyfrowej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe wnioskodawca powiadamiany jest o przyczynach opóźnienia oraz terminie, w którym zapewni dostępność cyfrową, jednak nie dłuższym niż dwa miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

10. Dokumenty uzyskiwane w postępowaniu

Wskazany pracownik Zespołu Szkolno –Przedszkolnego nr 4 Krakowie uzgadnia sposób i termin załatwienia sprawy przez wnioskodawcę, po czym sporządza odpowiednią notatkę uzgodnieniową w sprawie.

11. Tryb odwoławczy

W przypadku niezapewnienia dostępności, wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi na brak dostępności. Skargę wnosi się do Prezesa Zarządu PFRON, w terminie 30 dni, zgodnie z przepisami art. 32 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

W przypadku dotyczącym żądania zapewnienia dostępności cyfrowej, wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi na brak dostępności. Skargę wnosi się w trybie przepisów działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego.

12. Podstawa prawna

Art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1062).

Art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848).

13. Informacje dodatkowe dla klienta

Każdy, bez konieczności wykazania interesu prawnego ma prawo poinformować podmiot publiczny o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno - komunikacyjnej.

Opracował: Paulina
Serednicka
Imię i Nazwisko
Data: 06.08.2021

Zatwierdził: Dyrektor / Z-ca
Imię i Nazwisko: Paulina
Serednicka
Data: 06.08.2021